

Služby osobní asistence pro mladé lidi a lidi v produktivním věku do 64 let se zdravotním znevýhodněním v Praze

Víme, že informovanost o dostupných službách je nízká a že zjistit je vyžaduje ze strany rodičů/pečujících hodně času a odhodlání. Proto jsme se rozhodli zveřejnit výsledky našeho šetření dostupnosti služeb osobní asistence pro lidi se zdravotním postižením v Praze a poskytnout je jako podklad pro pečující, kteří službu osobní asistence teprve hledají a/nebo si chtějí o ni udělat lepší přehled. Také ale věříme, že získaná data poukáží na rozdílnosti v rozložení dostupnosti služby v jednotlivých lokalitách Prahy a u jednotlivých poskytovatelů osobní asistence, dají také přehled o srozumitelnosti a dostupnosti informací, které mají pro výběr poskytovatele a poskytnutí služby rozhodující vliv.

V květnu 2022 nás oslovili tři z našich klientů (resp. pečující), jestli bychom jim pomohli najít osobní asistenci. Ve všech případech se jednalo o naléhavou situaci, kdy z důvodu nemoci či nepřítomnosti klíčového pečujícího bylo nutné zajistit pečujícího formálního. Na základě této poptávky jsme dne 27. 5. 2022 odeslali první e-maily poskytovatelům služby osobní asistence v Praze., které jsme vybírali podle registru poskytovatelů sociálních služeb. Odpovědi přicházely v rozmezí 1 hod. 23 min. až 23 dní. Dva poskytovatelé nereagovali vůbec, bylo nutné jim opakovaně volat a zjišťovat informace telefonicky. Zjistili jsme, že kontaktování poskytovatelů a ověřování podmínek zabere cca 38 hodin.

V první fázi jsme ověřovali kontaktní údaje, příp. další údaje. Některé kontakty na služby odpovídaly realitě, většina z nich ale byla ve skutečnosti jiná. Rozdíly jsou zaznamenány v tabulce. Zjišťovali jsme i bližší specifika cílové skupiny u jednotlivých poskytovatelů, která v registru nejsou zaznamenána. Díky tomu víme, že v některých službách se zaměřují spíše na seniory, kteří postupně plní jejich kapacity a služba tak ve skutečnosti není určena všem věkovým kategoriím, které jsou uvedeny v registru. Přidáváme také zjištění o případných dalších podmínkách poskytování služby, které jsou pro danou organizaci specifické a zájemci by je měli vědět. Jeden z poskytovatelů musí poskytování služby ukončit, nebyl zařazen do základní sítě poskytovatelů.

Všechny služby působí v Praze a jejich cena se pohybuje v rozmezí 110–135 Kč za hodinu. Zjišťovali jsme aktuální volnou kapacitu, počty čekatelů a délku čekací doby. Zjistili jsme, že všechny služby jsou vytížené, většina z nich neumí odhadnout počet čekatelů ani čekací dobu, u dvou poskytovatelů se čekací doba pohybuje v průměru mezi půl rokem a dvěma lety. V řádu týdnů jsou momentálně schopni nabídnout službu Global Partner Péče, z.ú. a v některých lokalitách také Hewer, z.s.. Pouze jeden z poskytovatelů v příp. vytížené kapacity proaktivně odkázal na další poskytovatele služby v regionu.

Závěrem

Navzdory tomu, že jsou služby vytížené, jsme se rozhodli získaná data zveřejnit z následujících důvodů. Naším cílem je, aby zájemci získali lepší přehled o poskytovaných službách osobní asistence pro lidi s různým typem postižení na území Prahy (obvykle jsou nejdelší čekací doby u poskytovatelů, které jsou díky své publicitě velmi dobře veřejně známí, naopak o některých veřejnost vůbec neví), ulevit pečujícím/zájemcům o službu od časově velmi náročného obvolávání všech poskytovatelů, zveřejnit pro uvedenou cílovou skupinu adekvátní informace, aby pak mohli zájemci kontaktovat vybrané poskytovatele a alespoň se zapsat do pořadníku. Také chceme zvýšit povědomí o kapacitách všech poskytovatelů služby osobní asistence na území hl. města Prahy.

Ke zlepšení dostupnosti služby osobní asistence by přispělo: uvádět informace v registru z perspektivy cílové skupiny - kontaktní údaje na osobu, která eviduje zájemce/poptávky po službě, bližší popis cílové skupiny (reálné) a podmínek pro vstup do služby (stávající informace splňují spíše formální požadavky registrujícího orgánu); vytvořit veřejně dostupnou databázi s přehledem služeb a jejich aktuálně volné kapacity, odhad čekací doby. Tento požadavek také mnohokrát zazníval na konferenci pořádané dne 23. 6. 2022 org. SPMP v ČR, z.s., která se věnovala tématu „Je spolupráce rodiny a sociálních služeb (ne)možná?“.

Služby osobní asistence poskytované na území hl. města Prahy pro mladé lidi a lidi v produktivním věku do 64 let se zdravotním znevýhodněním

POSKYTOVATEL	KONTAKT DLE REGISTRU POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	REÁLNÝ KONTAKT NA SJEDNÁNÍ SLUŽBY	VĚKOVÉ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY	DALŠÍ SPECIFIKA CÍLOVÉ SKUPINY	REGION	ČASOVÉ VYMEZENÍ SLUŽBY	CENA ZA HODINU SLUŽBY	AKTUÁLNÍ VOLNÁ KAPACITA/ČEKACÍ DOBA	DALŠÍ PŘÍPADNÉ PODMÍNKY PRO VSTUP DO SLUŽBY
o.s. Melius, z.s.	info@melius.cz 775 555 524	info@melius.cz 775 555 526	od 19 let	navzdory informacím v registru tvoří primární cílovou skupinu senioři, kteří jejich kapacitu také většinou vyčerpávají	Praha	nepřetržitě (o víkendu menší kapacita služby)	120 Kč (dle zveřejněného ceníku na webu)	cca 6 měsíců (evidují čekatelé)	
TopHelpPlus s.r.o.	asistentka@tophelpplus.cz 735 174 531	-	-	-	-	-	-	nepřijímají žádné klienty, osobní asistenci postupně ruší, nebyli zařazeni do základní sítě	-
Asistence, o.p.s.	jitka.novakova@asistence.org 734 328 768	odpovídá registru	16-64 let	osoby s tělesným postižením osoby s kombinovaným postižením	Praha	nepřetržitě	135 Kč	Cca 2 roky	
Celesta Praha, z.ú.	celesta@celestapraha.cz 775 976 383	odpovídá registru	Od 18 let	osoby se zdravotním postižením jakéhokoliv druhu osoby s chronickým onemocněním	Praha	nepřetržitě	135 Kč	nedokáží odhadnout, nyní cca 60 čekatelů, od r. 2023 budou navýšovat kapacitu	Dohled nad dospělou osobou v domácnosti 300,-/hod
Diakonie ČCE – OA Černý Most	roman.novotny@diakonie.cb.cz 737 208 915	roman.novotny@diakonie.cb.cz 731 430 462	18-65 let	osoby s tělesným postižením osoby s kombinovaným postižením	Praha 14	pondělí-pátek 8:00-12:00, 14:00-17:00	135 Kč	nedokáží odhadnout (velmi omezená kapacita, pouze 1 asistent/den)	
Fosa, o.p.s.	fosaops@fosaops.org 775 350 117	lanc@fosaops.org 608 777 112	Od 15 let	osoby se zdravotním postižením osoby s mentálním postižením osoby s kombinovaným postižením	Praha	nepřetržitě	135 Kč	nedokáží odhadnout (půl roku-rok) z důvodu nedostatku personálu	
A DOMA z.s.	info@a-doma.cz 733 194 952	?	Od 18 let	navzdory informacím v registru tvoří primární cílovou skupinu senioři, kteří jejich kapacitu také plně vyčerpávají	Praha	nepřetržitě	130 Kč	nedokáží odhadnout, přednost mají stávající klienti, jejich požadavky narůstají	zájemce o službu evidují po dobu 2 měsíců, po 2 měsících se zájemce musí opět sám připomínat a evidenci poptávky prodlužovat, jinak jej z pořadníku vyřadí
Global Partner Péče, z.ú.	ivana.masejova@gp.cz 603 980 359	odpovídá registru	Od 19 let	osoby se zdravotním postižením jakéhokoliv druhu osoby s chronickým onemocněním	Praha 4, 5, 6, Suchdol, Praha 10, 11	pondělí-neděle 8:00-18:00	135 Kč	volnou kapacitu mohou nabídnout do 1 měsíce (dotazovat se průběžně s již konkrétním požadavkem na den/čas), osobní asistence na 5 hod. A výše do 2 měsíců	nabízí také odvoz klienta autem 18,-/km

Klub vozíčkářů Petýrkova, o.p.s.	info@kvp.cz 727 821 669	pichrtova@kvp.cz 607 419 765	Od 18 let	osoby s tělesným postižením osoby s interním onemocněním	Praha 11 - pouze obyvatelé domu zvláštního určení na adrese Petýrkova ul. č.p. 1949-1953	denně 7:00-23:30	135 Kč	bezpředmětné - služba přijímá pouze obyvatelé domu zvláštního určení na ul. Petýrkova	
Hewer, z.s.	prahac@hewer.cz 736 505 561	274 781 341 - operátorka	od 1 roku	osoby se zdravotním postižením jakéhokoliv druhu	Praha	nepřetržitě	130 Kč, od 2 hod. výše den 110 Kč, noc + víkend od 2 hod. výše 120 Kč	operátorka poskytuje info o čekací lhůtě pouze ke konkrétní poptávce konkrétního klienta, (např. Praha 4 plně vytižena, jiné části Prahy volněji)	nabízí také odvoz klienta autem 24,-/km + nástupní taxa, min. cena za jízdu 130,-, Klienti si musí v intervalu cca 1 měsíc opětovně volat a zjišťovat aktuální informace.
Pohoda	manazer.asistence@pohoda-hel p.cz 777 913 482	manazer.asistence@poho da-help.cz 777 913 493	19-80 let	osoby s mentálním postižením osoby s kombinovaným postižením	Praha	pondělí-pátek 7:00-20:00	120 Kč (zakázky pouze od 2 hod. výše)	kapacitu z velké míry vytěžují klienti chráněného bydlení Pohoda, evidují zájemce, čekací lhůta cca 5 měsíců	
o.s. Martin, z.s.	asistence@osmartin.cz	marika.aufona@osmartin. cz 774 429 111	Od 15 let	navzdory informacím v registru tvoří primární cílovou skupinu senioři, kteří jejich kapacitu také plně vyčerpávají	Praha	nepřetržitě	120 Kč resp. 130 Kč víkendy a večery (zveřejněn ceník z r. 2019)	nepředpokládají, že by se kapacitně mohli posunout směrem k mladším věkovým kategoriím, spíše naopak, čím déle se senioři dožívají, tím více služby osobní asistence vytěžují	
Polovina nebe, o.p.s.	info@polovinanebe.cz 603 836 710	info@polovinanebe.cz (na mail neodpovídají), 725 516 333	Od 18 let	osoby se zdravotním postižením jakéhokoliv druhu	Praha	Pondělí-pátek 8:30-17:30	135 Kč	evidují řadu čekatelů, nedokáží odhadnout čekací lhůty	dohled nad dospělou osobou 200,-
Prosaz, z.ú.	info@prosaz.cz 777 701 805	zss@prosaz.cz 777 701 802	od 16 let	osoby se zdravotním postižením osoby s tělesným postižením	Praha	nepřetržitě	130 Kč	nedokáží odhadnout	při zařazování do pořadí zohledňují také sociální situaci uchazeče
Nautis, z.ú.	jan.slosarek@nautis.cz 774 723 196	jan.slosarek@nautis.cz poradna@nautis.cz 774 723 196	2-64 let	specifická cílová skupiny - lidé s PAS a jejich rodiny	Praha	Pondělí-pátek 6:00-22:00	130 Kč	z důvodu naplněné kapacity nepřijímají objednávky na následující 3 měsíce	z důvodu dlouhých čekacích lhůt na diagnostiku, je pro vstup do služby nutné alespoň lékařem uvedené podezření na diagnózu PAS